

## El Ayuntamiento de Colmenar Viejo denuncia incumplimientos en la gestión de la Ambulancia Municipal y respalda a los trabajadores

La empresa que gestiona este servicio acumula retrasos en el pago de nóminas y múltiples incumplimientos contractuales; pese a ello, los trabajadores continúan prestando atención esencial a los vecinos

El Ayuntamiento expresa públicamente su solidaridad y agradecimiento a los trabajadores de un servicio esencial para nuestros vecinos

16-diciembre-2025. El Ayuntamiento de Colmenar Viejo informa a los vecinos sobre la **situación actual del Servicio de Ambulancia Municipal**. La empresa que lo gestiona acumula retrasos en el pago de nóminas y diversos incumplimientos contractuales; pese a ello, los trabajadores mantienen su compromiso con los vecinos, prestando este servicio esencial con el apoyo y reconocimiento del Consistorio.

El pasado 23 de septiembre de 2025, la empresa CTS asumió la gestión de la ambulancia municipal de Colmenar Viejo en sustitución de Ambulancias Ortigueira, en un contrato en el que se amplió el personal que forma parte del servicio de 8 a 11 trabajadores (9 subrogados y 2 de nueva incorporación).

Las nóminas correspondientes a los meses de septiembre y octubre fueron abonadas, pero la de noviembre continúa pendiente de pago. El personal debía haber recibido su salario antes del día 5 del presente mes de diciembre, lo que constituye un incumplimiento grave de sus obligaciones por parte de la empresa.

La empresa ha alegado como motivo el retraso en la aprobación de las facturas, pese a que la Junta de Gobierno Local ya autorizó el pago y remitió la documentación a Hacienda, donde permanece retenida sin explicación oficial.

El Ayuntamiento ha requerido a la empresa un informe detallado sobre 21 incumplimientos del contrato, algunos de ellos calificados como muy graves, sin haber recibido respuesta hasta la fecha.

A pesar de esta situación, los trabajadores siguen prestando servicio con plena profesionalidad y dedicación, garantizando tiempos de respuesta de apenas cuatro minutos de media desde la recepción de los avisos. Este servicio, considerado esencial



para la seguridad de los vecinos, mantiene una coordinación ejemplar con la Policía Local y Protección Civil, y ha demostrado su eficacia durante sus más de cuatro años de funcionamiento.

El Ayuntamiento de Colmenar Viejo expresa públicamente su solidaridad y agradecimiento a los trabajadores, que han decidido iniciar acciones legales contra la empresa para defender sus derechos. La corporación municipal respalda su labor y reconoce el esfuerzo que realizan para asegurar la atención sanitaria urgente de los vecinos, incluso en circunstancias adversas.

El Ayuntamiento continuará vigilando el cumplimiento del contrato para garantizar este servicio esencial para los vecinos de Colmenar Viejo.